

Zeugnis

Herr Markus Merluzzo, geboren am 26. Juli 1993, war vom 8. Februar 2021 bis zum 30. November 2021 in unserem Unternehmen tätig.

Die AKAD University ist die älteste private Fernhochschule Deutschlands und spezialisiert auf das digitale Fernstudium neben dem Beruf. Unser Leistungsportfolio bietet Bachelor-, Master- und MBA-Studiengänge sowie Weiterbildungsmöglichkeiten in den Feldern Wirtschaft & Management, Technik & Informatik sowie Kommunikation & Kultur – auch als duales Studium. Ausgezeichnet mit dem eLearning Award 2018 pflegt unser starkes AKAD University-Team innovativ, flexibel und effektiv das digitale Studienmodell. Mit über 60 Jahren Expertise in der Erwachsenenbildung blicken wir stolz auf mehr als 66.000 Alumni.

Herr Merluzzo war zunächst als Kundenberater First Level in der Abteilung B2C-Vertrieb eingesetzt. Zum 1. August 2021 wechselte er in die Funktion als Sales Manager innerhalb derselben Abteilung.

Seine Aufgaben umfassten im Wesentlichen:

- Ausbau der Salesstruktur
- Kontaktaufnahme, Beratung und Akquisition potenzieller Kunden
- Kommunikation mit Kunden
- Vervollständigung von Dokumenten zur Zulassung im Studentenamt
- Aufsetzen von Kommunikationsrichtlinien für die Kundenansprache

Herr Merluzzo verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Er verfügt über ausgezeichnete rhetorische Fähigkeiten; diese sind Grundlage seines jederzeit sicheren Auftretens und seiner überzeugenden Ausstrahlung. Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner enormen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden.

Herr Merluzzo zeigte fortwährend hohe Eigeninitiative und identifizierte sich absolut vortrefflich mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine vorbildliche Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erwies er sich dauerhaft als außergewöhnlich belastbar.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Merluzzo war in ganz besonders hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gute Lösungen. Als besonderen Erfolg seiner Tätigkeit möchten wir die Steigerung der Kundengewinnung hervorheben. Die Leistungen von Herrn Merluzzo haben uneingeschränkt unsere volle Anerkennung gefunden.

Herr Merluzzo wurde wegen seines konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Herr Merluzzo verlässt unser Unternehmen mit dem 30. November 2021 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Stuttgart, 30. November 2021



Christian Haase
Head of Sales



Julia Hoffmann
Personalwesen