

## Zeugnis

Herr **Markus Siegfried Merluzzo**, geboren am 26.07.1993, von Deutschland, war für unser Unternehmen vom 28.04.2016 bis zum 15.10.2016 als Entertainer in Spanien eingesetzt.

TUI Destination Services ist die zentrale Dachorganisation für Zielgebietsleistungen der TUI Group. TUI Destination Service beschäftigt rund 6.500 Mitarbeiter weltweit. Die TUI Service AG ist als HR-Dienstleister für TUI Destination Services und die TUI Group tätig. Reiseleiter und Entertainer der TUI Service AG betreuen in den Destinationen Gäste aus verschiedenen europäischen Ländern. Herrn Merluzzo betreute die Gäste des Veranstalters TUI Deutschland GmbH.

Der Veranstalter TUI Deutschland GmbH bietet im Bereich Produktlinienmanagement TUI Clubs ein auf die Bedürfnisse der Gäste abgestimmtes Ferienangebot und hochwertige Entertainmentprogramme an.

Herr Merluzzo nahm zunächst an einem mehrtägigen Modul teil. Hier erlernte er in Theorie und Praxis die Grundlagen für seinen Einsatz.

Sein Aufgabenbereich als Sport- und Kinder-Entertainer umfasste im Wesentlichen:

- Moderation von Tages- und Abendprogrammen einschl. Programmansagen
- Vorbereitung und Planung des 2-Wochen-Programms im Team
- Durchführung des Sport- und Spielprogramms für Erwachsene und Jugendliche (u.a. Volleyball, Bogenschiessen, Nordic Walking)
- Gestaltung und Umsetzung des Animationsprogramms für Kinder von 3 bis 12 Jahren, sowie Beaufsichtigung der anvertrauten Kinder
- Gestaltung des Abendprogramms für Kinder (u.a. Kinderdisco und Kindershows)
- Aktive Mitwirkung bei den abendlichen Bühnenshows
- Begleitung und Betreuung der Familien bei Abendveranstaltungen
- Organisation und Durchführung von Sonderaktionen und Turnieren
- Gestaltung der Bühnendekoration und der Clubaushänge
- Verantwortlich für den Bereich Ton und Technik (Beleuchtung, Musikauswahl, Clubradio)

Auf Grund seiner sehr guten Leistungen hat die Teamleiterin ihm die Verantwortung für gewisse Aufgaben als Verantwortlicher übertragen:

- Fachliche und disziplinarische Führung der Mitarbeiter
- Verantwortung für einen störungsfreien Ablauf des Animationsprogramms
- Leitung von Teamsitzungen, Durchführung von Einzel- und Gruppengesprächen, einschliesslich Konfliktgesprächen
- Beurteilung von Mitarbeitern und Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- Regelmässige Gespräche und Austausch mit dem Hotelmanagement und der Teamleitung
- Förderung des Teamgeistes und Motivation der Mitarbeiter

Wir haben Herr Merluzzo als einen äusserst Zuverlässigen, verantwortungsbewussten und pünktlichen Mitarbeiter kennengelernt, der sein Team aufgrund seiner hohen Führungskompetenz stets zu guten Leistungen motivierte. Die an ihn gestellten Erwartungen übertraf er kontinuierlich und seine Aufgaben erfüllte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein grosses Engagement sowie die gewissenhafte Wahrnehmung seiner Pflichten wurden ausserordentlich geschätzt. Sein fundiertes Fachwissen setzte er bei der täglichen Arbeit erfolgreich ein und war stets bereit, Neues zu lernen. Des Weiteren war er flexibel und behielt auch in hektischen Zeiten den Überblick. Besonders hervorzuheben ist ausserdem sein serviceorientiertes Handeln. Sein Umgang mit Kindern sowie Jugendlichen war liebevoll und umsichtig.

Im Kontakt mit unseren Gästen zeigte sich Herr Merluzzo stets sehr freundlich, kompetent und aufmerksam. Sein Umgang mit den unterschiedlichen Kulturen und Mentalitäten in einem internationalen Tätigkeitsfeld war vorbildlich. Gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitenden verhielt er sich loyal, kooperativ und kollegial, was eine sehr angenehme und konstruktive Zusammenarbeit ermöglichte. Er hat mit seiner Persönlichkeit und seiner Leistung wesentlich zum guten Teamklima beigetragen. Sein persönliches Verhalten war stets vorbildlich.

Herr Merluzzo verlässt unser Unternehmen nach Ablauf seines befristeten Vertrages. Wir bedauern seinen Weggang sehr und bedanken uns an dieser Stelle für die sehr gute Zusammenarbeit. Für seinen weiteren Lebensweg wünschen wir ihm beruflich sowie persönlich weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Altendorf SZ, 15.10.2016

## **TUI Service AG**

Katrin Meier  
HR Manager

Gianna Greco  
HR Advisor